

# 1-Cabang Terbaik Tahun 2020

## a) Kategori Pelayanan PMP

### REKAPITULASI KATEGORI PELAYANAN PMP

NO	Kelas P2 TEL Cabang	P2TEL CABANG	PENILAIAN DAPEN TELKOM PC TERBAIK 2020								Grand Total	Rang king	Bentuk Penghargaan	
			KOMUNIKASI DENGAN DAPEN				CSI		KUNJ. KRETERIA - A				Piagam	(Rp.)
			Jumlah	Performansi	Nilai	Total	Performansi	Nilai	Performansi	Nilai				
1	KELAS - A	CABANG JAKARTA PUSBARU	22	0.03	0.61	0.03	0.93	74.53	1.00	0.15	74.715	1	Piagam &	5,000,000
2		CABANG MEDAN II	9	0.02	0.32	0.02	0.93	74.42	1.00	0.15	74.581	2	Piagam &	4,000,000
3		CABANG BOGOR	39	0.05	1.00	0.05	0.93	74.04	1.00	0.15	74.240	3	Piagam &	3,000,000
1	KELAS - B	CABANG SIBOLGA	4	0.02	0.44	0.02	0.96	77.01	1.00	0.15	77.185	1	Piagam &	4,000,000
2		CABANG SUBANG	8	0.04	0.80	0.04	0.96	76.80	1.00	0.15	76.986	2	Piagam &	3,000,000
3		CABANG KEDIRI	1	0.01	0.11	0.01	0.91	73.18	1.00	0.15	73.336	3	Piagam &	2,000,000
1	KELAS - C	CABANG BATURAJA	6	0.04	0.83	0.04	0.92	73.39	1.00	0.15	73.581	1	Piagam &	3,000,000
2		CABANG SAMARINDA	26	0.19	3.71	0.19	0.92	73.25	1.00	0.15	73.586	2	Piagam &	2,000,000
3		CABANG BUTAR	5	0.05	0.95	0.05	0.91	73.15	1.00	0.15	73.345	3	Piagam &	1,500,000
													27,500,000	

## b) Kategori Laporan Keuangan

### REKAPITULASI KATEGORI LAPORAN KEUANGAN

NO	Kelas P2 TEL Cabang	P2TEL CABANG	PENILAIAN DAPEN TELKOM PC TERBAIK 2020						Rang king	Bentuk Penghargaan		
			LAPORAN TRIWULANAN				JUMLAH	NILAI		Piagam	(Rp.)	
			TW4-19	TW1-20	TW2-20	TW3-20	NILAI	AVERAGE				
1	KELAS - A	CABANG SOLO/SURAKARTA	99.9	100.0	100.0	100.0	399.90	99.98	1	Piagam &	5,000,000	
2		CABANG UJUNG BERUNG	99.9	99.8	100.0	99.9	399.60	99.90	2	Piagam &	4,000,000	
3		CABANG SIDOARJO	99.9	100.0	100.0	99.5	399.40	99.85	3	Piagam &	3,000,000	
1	KELAS - B	CABANG MADIUN	100.0	100.0	99.7	99.7	399.40	99.85	1	Piagam &	4,000,000	
2		CABANG TEGAL	94.0	99.8	100.0	100.0	393.80	98.45	2	Piagam &	3,000,000	
3		CABANG BALEENDAH	95.4	89.5	95.7	99.9	380.50	95.13	3	Piagam &	2,000,000	
1	KELAS - C	CABANG PALU	96.0	95.9	92.0	100.0	383.90	95.98	1	Piagam &	3,000,000	
2		CABANG CEPU	95.3	87.8	95.5	87.9	366.50	91.63	2	Piagam &	2,000,000	
3		CABANG CIANJUR	95.4	69.8	95.7	95.8	356.65	89.16	3	Piagam &	1,500,000	
											27,500,000	