

# Layanan Takes Telkom Ketika Libur Lebaran



## CARA MUDAH MENGAkses LAYANAN KESEHATAN SEMASA LIBURAN IDUL FITRI

### PERHATIAN

Jangan lupa selalu membawa **Kartu Peserta Yakes / Kartu Pegawai** dan **Kartu BPJS Kesehatan / KIS**. Atau akses kartu melalui aplikasi Yakes Mobile.  
\*Kartu Yakes & BPJS dapat dilihat via mobile apps (Love/YM)



### MENGAkses LAYANAN KESEHATAN DI UGD RS. MITRA YAKES



1. Hubungi Contact Center Halo SADAVA di nomor **15000 22** atau WA Chat **0811 50 5000 22**. Bisa juga akses melalui FB dan IC: @yakestelkom atau email: info@yakestelkom.or.id



2. Tunjukkan **Kartu Peserta Yakes / Kartu Pegawai** dan juga **Kartu BPJS Kesehatan** di UGD



3. Dokter UGD akan memeriksa apakah pasien perlu rawat inap atau tidak



#### BILA PERLU RAWAT INAP:

Yakes Account Manager (Yakes AM) akan membantu mengurus keperluan administrasi (surat rujukan, surat keterangan rawat inap, dll) dan tidak perlu membayar biaya pengobatan selama rawat inap



#### BILA PERLU RUJUKAN TINGKAT LANJUT:

Yakes AM akan membantu menjadwalkan peserta sesuai rujukan dari dokter UGD dan menyiapkan surat rujukan.

#### Follow us on:

@Yakes Telkom yakestelkom.or.id

#### Call center:

15000 22 0811 50 5000 22



## CARA MUDAH MENGAkses LAYANAN KESEHATAN SEMASA LIBURAN IDUL FITRI

### PERHATIAN

Jangan lupa selalu membawa **Kartu Peserta Yakes / Kartu Pegawai** dan **Kartu BPJS Kesehatan / KIS**. Atau akses kartu melalui aplikasi Yakes Mobile.  
\*Kartu Yakes & BPJS dapat dilihat via mobile apps (Love/YM)



### MENGAkses LAYANAN KESEHATAN DI UGD RS. NON MITRA YAKES



1. Tunjukkan **Kartu Peserta Yakes / Kartu Pegawai** dan juga **Kartu BPJS Kesehatan** di UGD



2. Dokter UGD akan memeriksa apakah pasien perlu rawat inap atau tidak



#### PASIEH YANG AKAN MELAKUKAN PERAWATAN INAP

A. Jika kondisi pasien Tidak Transportable (tidak memungkinkan pindah)  
GM Yakes Telkom Regional setempat akan mengeluarkan guarantee letter, pasien tidak perlu membayar ke RS.

B. Jika kondisi pasien Transportable dan bersedia dipindah ke RS Mitra Yakes  
Yakes AM akan membantu proses alih rawat antar rumah sakit.

C. Jika kondisi pasien Transportable tapi tidak bersedia dipindah ke RS Mitra Yakes  
Yakes AM akan menjelaskan tarif maksimal dari penggantian restitusi rawat inap di RS non mitra. Selanjutnya pasien dapat melakukan klaim ke Yakes melalui mekanisme restitusi di hari kerja.



#### JIKA PERLU RAWAT INAP

Hubungi Yakes Telkom melalui Halo Sadaya (15000 22) / Yakes AM yang kemudian akan konfirmasi ke pihak RS terkait kepesertaan dan kondisi pasien



#### JIKA TIDAK PERLU RAWAT INAP

selesaikan pembayaran atas jasa pemeriksaan dan obat bila ada. Selanjutnya klaim ke Yakes melalui mekanisme restitusi di hari kerja.

#### Follow us on:

@Yakes Telkom yakestelkom.or.id

#### Call center:

15000 22 0811 50 5000 22

