Yakes Telkom-Liburan tetap sehat

BISA

Yakes-Telkom
Kami peduli kesehatan anda

Rayakan Liburan Bareng Keluarga
Tetap Sehat dan Aman



JANGAN LUPA 2 HAL INI:

1. **Selalu membawa Kartu Peserta (bisa kartu digital di LOVIT), KTP, atau Kartu BPJS Kesehatan bila ada.**
2. **Download aplikasi Lovit agar akses layanan kesehatan lebih mudah**

Kalau sakit saat libur harus kemana ya..?

Kondisi Emergency ke UGD RS Mitra Yakes Telkom



- Peserta datang ke UGD dan menunjukkan kartu peserta Yakes yang masih berlaku atau kartu digital LOVIT, atau menggunakan kartu BPJS Kesehatan (KTP).
- Peserta/keluarga/pengantar dapat menghubungi Contact Center Yakes Siaga 1500022 / 081 50 5000 22 untuk menginformasikan peserta telah masuk UGD dan selanjutnya proses administrasi akan dibantu oleh Yakes Account Manager (YAM).

Kondisi Emergency ke UGD RS Non Mitra Yakes Telkom



- Peserta datang ke UGD dan menunjukkan kartu peserta Yakes yang masih berlaku atau kartu digital LOVIT, atau menggunakan kartu BPJS Kesehatan (KTP).
- Peserta/keluarga/pengantar dapat menghubungi Contact Center Yakes Siaga 1500022 / 081 50 5000 22 untuk menginformasikan peserta telah masuk UGD dan selanjutnya proses administrasi akan dibantu oleh Yakes Account Manager (YAM).

Apabila dari hasil pemeriksaan diperlukan Rawat Inap:

A. DINYATAKAN AMAN UNTUK DIPINDAH ALIHRAWATKAN,

maka lokasi pasien dapat dipindahkan perawatan ke RS Mitra Yakes Telkom.

1. Dapat memanfaatkan kepesertaan BPJS agar dapat dirawat dengan biaya ditanggung BPJS.
2. Jika belum menjadi peserta BPJS atau kepesertaan BPJSnya tidak aktif maka setelah mendapatkan pelayanan, peserta melakukan pembayaran terlebih dahulu untuk selanjutnya menempuh prosedur Restitusi.

B. DINYATAKAN TIDAK AMAN UNTUK DIPINDAH ALIHRAWATKAN,

maka peserta tetap dilayani di RS Non Mitra, dengan ketentuan:

1. Peserta/keluarga menghubungi Contact Center Yakes Siaga untuk menginformasikan bahwa pasien perlu dirawat dan tidak dimungkinkan untuk alih rawat, untuk selanjutnya proses administrasi dibantu oleh Yakes Account Manager (YAM).
2. Biaya menggunakan kartu BPJS Kesehatan (biaya ditanggung BPJS jika sesuai dengan prosedur yang berlaku).
3. Apabila ada kendala layanan kesehatan selama Cuti Bersama & Libur Tahun Baru dapat menghubungi Contact Center Yakes Siaga.

Contact Center Yakes Telkom
15000 22
Whatsapp
0811-50-5000-22

Aplikasi Mobile
Lovit

Sosial Media
@yakestelkom

Website
https://yakestelkom.or.id